



COSMOCERT A.E.

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS



Ο παρών Κανονισμός της COSMOCERT αποτελεί κείμενο με το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται κάθε συμβαλλόμενος επιχειρηματίας, ο οποίος εντάσσεται στο Σύστημα Ελέγχου και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της COSMOCERT

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	1 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠСА	1	01/10/2020

1. Πεδίο εφαρμογής και εισαγωγή.....	3
2. Αμεροληψία (Πολιτική QMS.MS.PY.02).....	3
3. Εμπιστευτικότητα (Πολιτική QMS.MS.PY.03)	4
4. Δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες	5
5. Ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του Φορέα Πιστοποίησης και των πελατών του	6
6. Όροι Χρήσης Λογοτύπων/Σημάτων.....	7
7. Υποχρεώσεις Επιχείρησης – Προετοιμασία Επιθεώρησης.....	10
8. Διαδικασία Επιθεώρησης.....	10
9. Απόφαση Πιστοποίησης	12
10. Αναστολή, Ανάκληση, Μείωση - Επέκταση Πεδίου, Έκτακτες Επιθεωρήσεις.....	13
11. Επιθεώρηση σε περιόδους εκτάκτων καταστάσεων	15
12. Ενστάσεις – Παράπονα	16
14. Αρχεία Πελατών	17
15. Αναφορές.....	18
16. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ.....	18

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	2 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMENTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

1. Πεδίο εφαρμογής και εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο καθορίζει τους κανόνες και τις οδηγίες για την παροχή πιστοποίησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του CODEX ALIMENTARIUS CXC 1-1969 RV 2020

2. Αμεροληψία (Πολιτική QMS.MS.PY.02)

Ο Φορέας Πιστοποίησης COSMOCERT είναι υπεύθυνος για την αμεροληψία των δραστηριοτήτων αξιολόγησης της συμμόρφωσης και δεν επιτρέπει εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις να επηρεάσουν την αμεροληψία.

Οι υπηρεσίες πιστοποίησης είναι διαθέσιμες σε όλους τους πελάτες μας και εφαρμόζονται χωρίς διακρίσεις.

Η Διοίκηση έχει δεσμευτεί για τη αμεροληψία για τις δραστηριότητες της πιστοποίησης των συστημάτων διαχείρισης στην παρούσα Πολιτική Αμεροληψίας.

Ο Φορέας Πιστοποίησης έχει Πολιτική Αμεροληψίας που κατανοεί τη σημασία της αμεροληψίας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης, διαχειρίζεται τη σύγκρουση συμφερόντων και διασφαλίζει την αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης.

Ο Φορέας Πιστοποίησης έχει αναπτύξει σχετική διεργασία διαχείρισης Αμεροληψίας & Εμπιστευτικότητας, όπου αναφέρεται η αντίληψη του φορέα για τη σημαντικότητα της αμεροληψίας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων πιστοποίησης, ενώ περιγράφεται η διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων και η διασφάλιση της αντικειμενικότητας των δραστηριοτήτων καθόλη τη διάρκεια της πιστοποίησης των συστημάτων διαχείρισης.

Ο Φορέας Πιστοποίησης ακολουθεί τη διεργασία διαχείρισης Αμεροληψίας & Εμπιστευτικότητας, όπου εντοπίζει, αναλύει, αξιολογεί, μετριάζει και τεκμηριώνει σε συνεχή βάση τις διακινδυνεύσεις που σχετίζονται με πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων κατά την παροχή της πιστοποίησης συμπεριλαμβανομένων των συγκρούσεων που προκύπτουν από τις σχέσεις της.

Η ανώτατη διοίκηση ανασκοπεί κάθε κίνδυνο, ώστε να καθορίσει αν η διακινδυνεύση είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η διεργασία αξιολόγησης των διακινδυνεύσεων περιλαμβάνει την αναγνώριση των κινδύνων και τη διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη για την παροχή συμβουλών επί θεμάτων που επηρεάζουν την αμεροληψία. Η διαβούλευση είναι ανοικτή διαδικασία, γίνεται με διαφάνεια και με ισόρροπη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.

Οι δυνητικές απειλές για την αμεροληψία του Φορέα Πιστοποίησης προέρχονται από την ιδιοκτησία, τη διακυβέρνηση, τη διοίκηση, το προσωπικό, τη χρήση κοινών πόρων, τη χρηματοδότηση, τις συμβάσεις, την κατάρτιση, την προώθηση πωλήσεων και την καταβολή προμήθειας ή άλλων κινήτρων για την απόκτηση νέων πελατών.

Ο Φορέας Πιστοποίησης δεν πιστοποιεί, σε καμία περίπτωση, ένα άλλο Φορέα Πιστοποίησης για τις δραστηριότητες πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης.

Ο Φορέας Πιστοποίησης και οποιοδήποτε άλλο τμήμα του ίδιου νομικού προσώπου και κάθε οντότητα κάτω από τον οργανωτικό έλεγχο της COSMOCERT δεν προσφέρει και δεν παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων.

Ωστόσο στα πλαίσια της διαδικασίας πιστοποίησης, η COSMOCERT μπορεί να ανταλλάσσει πληροφορίες (π.χ. αιτιολόγηση των ευρημάτων ή διευκρίνιση των απαιτήσεων) με τους πελάτες της.

Ο Φορέας Πιστοποίησης COSMOCERT δεν διενεργεί εσωτερικές επιθεωρήσεις σε πελάτες του.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	3 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

2. Αμεροληψία (Πολιτική QMS.MS.PY.02)

Εάν ένας πελάτης της COSMOCERT έχει λάβει συμβουλευτικές υπηρεσίες για συστήματα διαχείρισης από έναν φορέα που έχει σχέση με την COSMOCERT, τότε η COSMOCERT δεν θα πιστοποιεί το σύστημα διαχείρισης για τουλάχιστον δύο (2) έτη μετά το τέλος της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Ο Φορέας Πιστοποίησης COSMOCERT δεν εκχωρεί τη διενέργεια επιθεωρήσεων μέσω υπεργολαβίας σε οργανισμούς παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Αυτό δεν ισχύει για τα φυσικά πρόσωπα που συμβάλλονται ως επιθεωρητές.

Οι δραστηριότητες του Φορέα Πιστοποίησης δεν προωθούνται και δεν συνδέονται με τις υπηρεσίες που παρέχει οποιοσδήποτε σύμβουλος συστημάτων διαχείρισης. Ο Φορέας Πιστοποίησης λαμβάνει τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες όταν δηλώνεται ή υπονοείται από συμβούλους ότι με την επιλογή του ως φορέα πιστοποίησης, η πιστοποίηση θα είναι απλούστερη, ευκολότερη, ταχύτερη ή οικονομικότερη. Ο Φορέας Πιστοποίησης δεν δηλώνει και δεν αφήνει να εννοηθεί ότι με την επιλογή συγκεκριμένου συμβούλου, η πιστοποίηση θα είναι απλούστερη, ευκολότερη, ταχύτερη ή οικονομικότερη.

Το προσωπικό του φορέα, που έχει εμπλακεί στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών συστημάτων διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντικών στελεχών, δεν συμμετέχει σε επιθεώρηση ή άλλες δραστηριότητες πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης για τουλάχιστον δυο (2) χρόνια από την ολοκλήρωση της συμβουλευτικής.

Ο Φορέας Πιστοποίησης λαμβάνει μέτρα για την αντιμετώπιση κάθε απειλής για την αμεροληψία που προέρχεται από ενέργειες φυσικών προσώπων, άλλων φορέων ή οργανισμών.

Όλο το προσωπικό του Φορέα Πιστοποίησης, είτε υπάλληλοι είτε εξωτερικοί συνεργάτες ή μέλη επιτροπών που μπορούν να επηρεάσουν τις δραστηριότητες πιστοποίησης οφείλουν να τηρούν αμερόληπτη στάση και να μην επιτρέπουν σε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις να θέσουν σε αμφισβήτηση την αμεροληψία.

Ο Φορέας Πιστοποίησης απαιτεί από όλο το προσωπικό του (υπαλλήλους ή εξωτερικούς συνεργάτες/υπεργολάβους/μέλη επιτροπών) να γνωστοποιούν οποιαδήποτε κατάσταση υποπέσει στην αντίληψή τους που μπορεί να αποτελέσει σύγκρουση καθηκόντων για τους ίδιους ή τον φορέα πιστοποίησης. Ο Φορέας Πιστοποίησης καταγράφει και αξιοποιεί τις πληροφορίες αυτές για τον εντοπισμό των απειλών για την αμεροληψία που προκύπτει από τις δραστηριότητες του προσωπικού και δεν χρησιμοποιεί αυτό το προσωπικό, εκτός εάν μπορούν να αποδείξουν ότι δεν υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων.

3. Εμπιστευτικότητα (Πολιτική QMS.MS.PY.03)

Το προσωπικό της COSMOCERT εκτίθεται σε σημαντικό αριθμό ιδιωτικών πληροφοριών σχετικά με προμηθευτές προϊόντων, εγκαταστάσεις, οργάνωση και διαδικασίες κατά τη διεξαγωγή προγραμμάτων πιστοποίησης. Η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας αυτών των πληροφοριών αποτελεί μείζονα ανησυχία για την COSMOCERT. Μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας εφαρμόζονται στην ενημέρωση του προσωπικού και στις διοικητικές και διαδικαστικές δομές των συστημάτων πιστοποίησης.

Εφαρμόζονται τα ακόλουθα μέτρα:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	4 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMENTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

- Η σύμβαση εργασίας που υπογράφεται από κάθε υπάλληλο περιέχει δήλωση εμπιστευτικότητας τρίτων και εταιρικών πληροφοριών. Το συμβαλλόμενο προσωπικό πιστοποίησης υπογράφει επίσης μια συμφωνία που περιλαμβάνει την εμπιστευτικότητα.
- Η εμπιστευτικότητα τονίζεται στην επίσημη εκπαίδευση των επιθεωρητών.
- Στην εναρκτήρια συνάντηση της επιθεώρησης συζητείται η εμπιστευτική μεταχείριση των διεργασιών και διαδικασιών των πελατών.
- Η δέσμευση για εμπιστευτικότητα τεκμηριώνεται στη Σύμβαση με τον πελάτη. Το πρόγραμμα επιθεώρησης για τον πελάτη περιέχει δήλωση εμπιστευτικότητας. Τα έγγραφα του πελάτη που υποβάλλονται και διατηρούνται από την COSMOCERT προστατεύονται κατά την αποθήκευση.
- Όλα τα έντυπα της COSMOCERT που περιέχουν πληροφορίες που ανήκουν στον πελάτη διαχειρίζονται με διακριτικότητα και αποθηκεύονται κατάλληλα.
- Τα αρχεία που αφορούν την πιστοποίηση του πελάτη προστατεύονται για τουλάχιστον 7 χρόνια κατά τη διάρκεια των οποίων η πρόσβαση από το προσωπικό της COSMOCERT είναι περιορισμένη.
- Ειδικές ρυθμίσεις σχετικά με την εμπιστευτικότητα μπορούν να υποβληθούν από τον πελάτη.
- Όλα τα επίπεδα του προσωπικού και των επιτροπών περιλαμβάνονται σε ρυθμίσεις που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα.
- Η δήλωση εμπιστευτικότητας και αμεροληψίας μπορεί να υποβληθεί στον πελάτη κατόπιν αιτήματος.
- Οι επιθεωρητές συμφωνούν να υπογράψουν συμφωνίες εμπιστευτικότητας που απαιτούνται από τους πελάτες.

Εξαιρέσεις

Κατόπιν αιτήματος ενδιαφερόμενων και εξουσιοδοτημένων μερών, η COSMOCERT διατηρεί το δικαίωμα να αποκαλύψει λεπτομέρειες του πιστοποιητικού χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στο πιστοποιημένο μέρος.

Οι γνωστοποιήσεις μας θα περιορίζονται σε:

- Επωνυμία και τόπο επιχείρησης που καταγράφονται στο πιστοποιητικό
- Πεδίο πιστοποίησης
- Πρότυπο πιστοποίησης
- Ισχύς του πιστοποιητικού

4. Δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες

Οι ενδιαφερόμενοι για πιστοποίηση λαμβάνουν όλες τις σχετικές πληροφορίες μέσω του παρόντος Κανονισμού που αφορά το CODEX ALIMENTARIUS, τον οποίο και παραλαμβάνουν δωρεάν από το Φορέα Πιστοποίησης. Κάθε ενδιαφερόμενος έχει πρόσβαση στο ανωτέρω έγγραφο και μέσω της ιστοσελίδας του Φορέα Πιστοποίησης (www.cosmocert.gr), όπου βρίσκονται αναρτημένες οι ενημερωμένες εκδόσεις του σε διακριτό πεδίο πρόσβασης. Επιπλέον, οι ενδιαφερόμενοι λαμβάνουν γνώση όλων των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων τους μέσω του Συμφωνητικού Υπηρεσιών ΣΔ που υπογράφουν με το Φορέα Πιστοποίησης. Οι λεπτομέρειες της διενέργειας της επιθεώρησης τους γνωστοποιούνται με ευθύνη του Φορέα Πιστοποίησης μέσω κοινοποίησης των σχετικών Προγράμματος Επιθεώρησης ΣΔ και της σύνθεσης της Ομάδας Επιθεώρησης. Προφορικές

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	5 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

πληροφορίες και διευκρινήσεις για την εφαρμογή του Κανονισμού παρέχονται από τον Τεχνικό Ελεγκτή.

Ο Φορέας Πιστοποίησης τηρεί εγκαίρως ενημέρους χωρίς αίτημα και παρέχει κάθε είδους πληροφόρηση προς τις ενδιαφερόμενες για πιστοποίηση επιχειρήσεις και ειδικότερα σε σχέση με:

- Τις διεργασίες επιθεώρησης,
- τις διεργασίες για τη χορήγηση, άρνηση, διατήρηση, ανανέωση, αναστολή, αποκατάσταση της πιστοποίησης, ή επέκταση ή μείωση του πεδίου της πιστοποίησης,
- τους τύπους συστημάτων διαχείρισης ή σχημάτων πιστοποίησης στα οποία δραστηριοποιείται,
- τη χρήση του ονόματος του Φορέα Πιστοποίησης και των σημάτων ή λογotypων της πιστοποίησης,
- τις διεργασίες για χειρισμό αιτήσεων για πληροφορίες, παράπονα και ενστάσεις,
- την πολιτική για την Αμεροληψία,
- τις οποιοσδήποτε μεταβολές και τροποποιήσεις στους ανωτέρω όρους, προϋποθέσεις και κανονιστικές και τυποποιητικές απαιτήσεις.

Ο Φορέας πιστοποίησης παρέχει κατόπιν αιτήματος, πληροφορίες, σε μορφή καταλόγου, σχετικά με:

- τις γεωγραφικές περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται,
- τη κατάσταση μιας δεδομένης πιστοποίησης,
- το όνομα, το σχετιζόμενο τυποποιητικό έγγραφο, το πεδίο εφαρμογής και τη γεωγραφική θέση (πόλη και χώρα) για ένα συγκεκριμένο πιστοποιημένο πελάτη.

Οι πληροφορίες που παρέχονται από το φορέα πιστοποίησης σε οποιονδήποτε πελάτη ή στην αγορά, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, πρέπει να είναι ακριβείς και όχι παραπλανητικές.

Ο υπό πιστοποίηση ή ό ήδη πιστοποιημένος πελάτης με τη σειρά του, οφείλει να ενημερώνει άμεσα και γραπτώς το Φορέα Πιστοποίησης για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή λαμβάνει χώρα και επηρεάζει άμεσα ή έμμεσα την ισχύ της πιστοποίησης για το καθορισμένο πεδίο εφαρμογής, ήτοι για τυχόν μεταβολές στο προσωπικό που καταλαμβάνει καίριες για το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης θέσεις (πχ Υπεύθυνος Ομάδας Ασφάλειας), για αλλαγές στις διεργασίες παραγωγής (πχ νέα προϊόντα, νέες μέθοδοι, νέος εξοπλισμός, επέκταση εγκαταστάσεων), για αλλαγές στη κείμενη νομοθεσία και στις προδιαγραφές των προϊόντων, για χρήση πρόσθετων ή νέων εγκαταστάσεων, για επιπτώσεις φυσικών ή μη καταστροφών και ατυχημάτων μεγάλης έκτασης, για αποτελέσματα ελέγχων αρμοδίων αρχών που υπέδειξαν παραβιάσεις και αποκλίσεις από τις απαιτήσεις της νομοθεσίας, για βάσιμα παράπονα και καταγγελίες πελατών ή/και τελικών χρηστών που υπέδειξαν προβλήματα στη λειτουργία του οργανισμού, για περιπτώσεις αρνητικών επιπτώσεων σε πελάτες και τελικούς χρήστες από τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών κ.λπ.

5. Ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του Φορέα Πιστοποίησης και των πελατών του

Πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα πιστοποίησης και τις απαιτήσεις

Ο Φορέας πιστοποίησης παρέχει πληροφορίες και ενημερώνει τους πελάτες σχετικά με τα ακόλουθα:

- a. λεπτομερή περιγραφή της αρχικής και συνεχούς δραστηριότητας πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένης της αίτησης, των ελέγχων και της διαδικασίας χορήγησης, απόρριψης, διατήρησης της πιστοποίησης, επέκταση ή μείωση του πεδίου πιστοποίησης, ανανέωση, αναστολή ή επαναφορά ή ανάκληση της πιστοποίησης,
- b. τις κανονιστικές απαιτήσεις για πιστοποίηση,
- c. πληροφορίες σχετικά με τα τέλη για την αίτηση και την πιστοποίηση,

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	6 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

- d. οι απαιτήσεις του φορέα πιστοποίησης για τους πελάτες:
- να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις πιστοποίησης,
 - να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις για τη διενέργεια των επιθεωρήσεων, συμπεριλαμβανομένης της πρόβλεψης για την εξέταση τεκμηρίωσης και της πρόσβασης σε όλες τις διεργασίες και περιοχές, αρχεία και προσωπικό για τους σκοπούς της πιστοποίησης, και επίλυσης καταγγελιών/παραπόνων,
 - να προβλέψουν, όπου απαιτείται, να διευκολύνουν την παρουσία παρατηρητών (π.χ. εκπαιδευόμενος επιθεωρητής)
- e. έγγραφα που περιγράφουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πιστοποιημένων πελατών, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων, όταν γίνεται αναφορά στην πιστοποίησή της σε κάθε είδους επικοινωνία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του σημείου για τη χρήση σημάτων και λογοτύπων,
- f. πληροφορίες σχετικά με διεργασίες διεκπεραίωσης παραπόνων και ενστάσεων.

Κοινοποίηση αλλαγών από το Φορέα Πιστοποίησης

Ο φορέας πιστοποίησης ενημερώνει δεόντως τους πιστοποιημένους πελάτες του για τυχόν αλλαγές στις απαιτήσεις πιστοποίησης. Η ενημέρωση γίνεται μέσω email και μέσω κοινοποιήσεων στην ιστοσελίδα του Φορέα. Παράλληλα επαληθεύει τηλεφωνικά ή ηλεκτρονικά πως κάθε πιστοποιημένος πελάτης του συμμορφώνεται με τις νέες απαιτήσεις, εάν δεν υπάρχει επιθεώρηση σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Κοινοποίηση αλλαγών από τον πιστοποιημένο πελάτη

Ο φορέας πιστοποίησης μέσω του υπογεγραμμένου συμφωνητικού που υπογράφει στην έναρξη του έργου πιστοποίησης, διασφαλίζει πως οι πιστοποιημένοι πελάτες του τον ενημερώνουν έγκαιρα για ζητήματα που ενδέχεται να επηρεάσουν την ικανότητα του συστήματος διαχείρισης να συνεχίσει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου που χρησιμοποιήθηκε για την πιστοποίηση. Οι αλλαγές αυτές αφορούν μεταξύ άλλων:

- το νομικό, εμπορικό και οργανωτικό καθεστώς, καθώς και το καθεστώς ιδιοκτησίας,
- την οργανωτική του δομή και διοίκηση (π.χ. κύρια διευθυντικά ή τεχνικά στελέχη ή στελέχη επιφορτισμένα με τη λήψη αποφάσεων),
- τη διεύθυνση επικοινωνίας και τις εγκαταστάσεις,
- το πεδίο των δραστηριοτήτων υπό το πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης,
- μεγάλες αλλαγές στο σύστημα διαχείρισης και τις διεργασίες του.

6. Όροι Χρήσης Λογοτύπων/Σημάτων

Τα σήματα πιστοποίησης της COSMOCERT απευθύνονται σε πελάτες, οι οποίοι έχουν αξιολογηθεί και πιστοποιηθεί ότι ικανοποιούν τις απαιτήσεις ενός συγκεκριμένου προτύπου.

Ακολουθώντας αυτές τις οδηγίες θα είναι σε θέση η επιχείρηση να προωθήσει επιτυχώς την πιστοποίηση σε διαφημιστικά φυλλάδια, την ιστοσελίδα, στα οχήματα του στόλου και άλλα σημεία. Τα σήματα της πιστοποίησης που χορηγούνται σχετίζονται μόνο με τις υπηρεσίες πιστοποίησης της COSMOCERT.

Για τη διατήρηση της αξίας και της ακεραιότητας των σημάτων πιστοποίησης, τα σήματα πιστοποίησης προορίζονται αποκλειστικά για τους πιστοποιημένους πελάτες της COSMOCERT. Εξαιρεση αποτελούν τα πιστοποιητικά, αντίγραφα των οποίων μπορούν να χρησιμοποιηθούν για νόμιμη χρήση από τον πιστοποιημένο οργανισμό.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	7 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

Σήματα πιστοποίησης πάνω σε προϊόντα

Δεν επιτρέπεται η χρήση του σήματος πιστοποίησης πάνω στο προϊόν, ούτε στη συσκευασία του, ούτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που μπορεί να εκλαμβάνεται ως υποδήλωση της συμμόρφωσης του προϊόντος.

Δεν επιτρέπεται η χρήση του σήματος πιστοποίησης από πιστοποιημένους πελάτες σε εκθέσεις ή πιστοποιητικά εργαστηριακών δοκιμών, διακριβώσεων ή ελέγχων.

Δεν πρέπει ποτέ να χρησιμοποιούνται για να υποδηλώνουν ότι η πιστοποίηση ισχύει για οτιδήποτε άλλο εκτός από το καθορισμένο πεδίο εφαρμογής και πρότυπο.

Το σήμα πιστοποίησης επιτρέπεται να χρησιμοποιείται από τους πελάτες μόνο στις εξής περιπτώσεις:

- Κεφαλίδες και υποσέλιδα, φάκελοι, επαγγελματικές κάρτες, τιμολόγια, διαφημιστικό υλικό, υλικό μάρκετινγκ, τεκμηρίωση και εγχειρίδια
- Κτίρια και σημαίες

Αναφορά στην πιστοποίηση της εταιρίας χωρίς τη χρήση του σήματος μπορεί να γίνεται σε:

- Κυτία ή φάκελοι αποστολής, δευτερεύουσα συσκευασία/χαρτοκιβώτια. Επιτρέπεται η αναφορά του τύπου: πχ «Ο οργανισμός/επιχείρηση τηρεί πιστοποιημένο σύστημα ασφάλειας τροφίμων από COSMOCERT, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο CODEX ALIMENTARIUS».

Τα σήματα επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται ως έχουν, χωρίς τροποποιήσεις.

Σήματα πιστοποίησης για χρήση σε γραφική ύλη

Τα σήματα πιστοποίησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε: επιστολόχαρτα, φακέλους, επαγγελματικές κάρτες, τιμολόγια αλλά μόνο όταν χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με το λογότυπο του πιστοποιημένου οργανισμού. Σε αυτήν την περίπτωση, η περιοχή του σήματος (π * υ) δεν πρέπει να υπερβαίνει το 75% της περιοχής (π * υ) του λογοτύπου του πιστοποιημένου οργανισμού. Οι απαιτήσεις ελάχιστου μεγέθους εξακολουθούν να ισχύουν, όπως έχουν προαναφερθεί.

Σήματα πιστοποίησης σε είδη για προωθητικές ενέργειες – διαφημιστικούς σκοπούς

Τα σήματα πιστοποίησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε: διαφημίσεις, άρθρα, φυλλάδια, ιστοσελίδες, πάνελ έκθεσης, αλλά μόνο όταν χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με το λογότυπο του πιστοποιημένου οργανισμού. Όταν χρησιμοποιείται σε αυτά τα αντικείμενα, η περιοχή (π* υ) του σήματος δεν πρέπει να υπερβαίνει το 75% της περιοχής (π * υ) του λογοτύπου του χρήστη.

Ελάχιστο μέγεθος σήματος πιστοποίησης για εκτύπωση: 20 χιλιοστά ύψος.

Ελάχιστο μέγεθος σήματος πιστοποίησης για χρήση σε ιστοσελίδα ή ηλεκτρονικά μέσα: 40 pixels ύψος

Σήματα πιστοποίησης σε σημαίες – προσόψεις κτιρίων

Τα σήματα πιστοποίησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε: σήμανση κτιρίων και σημαίες, αλλά μόνο όταν χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με το λογότυπο του πιστοποιημένου οργανισμού. Όταν χρησιμοποιείται σε αυτά τα αντικείμενα, η περιοχή (π * υ) του σήματος δεν πρέπει να υπερβαίνει το 75% της περιοχής (π * υ) του λογοτύπου του χρήστη.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	8 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

Ελάχιστο μέγεθος σήματος πιστοποίησης για εκτύπωση: 20 χιλιοστά ύψος.

Δευτερεύουσες συσκευασίες / κιβώτια μεταφοράς

Τα σήματα πιστοποίησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε κουτιά συσκευασίας ή αποστολής, δηλαδή εκείνα που μπορούν εύλογα να θεωρηθούν ότι δεν φθάνουν στους τελικούς καταναλωτές υπό τον όρο ότι συμπεριλαμβάνεται σαφής δήλωση παράλληλα με το σήμα πιστοποίησης. Η δήλωση αυτή θα πρέπει να διατυπωθεί ως εξής: πχ «Ο οργανισμός/επιχείρηση τηρεί πιστοποιημένο σύστημα ασφάλειας τροφίμων από την COSMOCERT, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο CODEX ALIMENTARIUS».

Μέγεθος

Το μέγεθος του σήματος πιστοποίησης μπορεί να προσαρμοστεί ανάλογα με τη χρήση που απαιτείται. Πρέπει πάντοτε να διατηρεί τις σωστές αναλογίες και δεν πρέπει ποτέ να αναπαράγεται κάτω από το ελάχιστο μέγεθος (ύψος 20 mm).

Εκτός από τις συνήθεις ελάχιστες απαιτήσεις μεγέθους, οι χρήστες πρέπει επίσης να συμμορφώνονται με τους περιορισμούς σχετικά με το μέγεθος σε σχέση με το σήμα / λογότυπο της εταιρείας τους, όπως περιγράφεται παραπάνω.

Τροποποίηση

Δεν επιτρέπεται καμία τροποποίηση ή προσθήκη στα σήματα πιστοποίησης.

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Τα σήματα πιστοποίησης της COSMOCERT :

- Μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο από πιστοποιημένους από την COSMOCERT οργανισμούς.
- Πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες και τις σχετικές προσθήκες ή τροποποιήσεις αυτών.
- Μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο μετά τη χορήγηση της πιστοποίησης από την COSMOCERT
- Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν με παραπλανητικό τρόπο ή να υπονοούν ότι ισχύουν για οτιδήποτε άλλο εκτός από το πρότυπο και το πεδίο εφαρμογής που έχει πιστοποιηθεί, για παράδειγμα, η τοποθέτηση των σημάτων πιστοποίησης στον ιστότοπο ομίλου που ανήκει το πιστοποιημένο σύστημα του οργανισμού. Το σήμα πιστοποίησης πρέπει να συνοδεύεται από δήλωση που καθιστά σαφές ποια εταιρεία κατέχει την πιστοποίηση
- Πρέπει να σταματήσουν να χρησιμοποιούνται από τον οργανισμό μετά από αίτημα της COSMOCERT, όταν η τελευταία πιστεύει ότι η χρήση τους είναι μη συμμορφούμενη σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό.
- Πρέπει να σταματήσουν να χρησιμοποιούνται από τον οργανισμό μετά την αναστολή ή τη λήξη της πιστοποίησης. Επιπλέον, ο οργανισμός πρέπει να διακόψει αμέσως τη διανομή όλων των αντικειμένων στα οποία εμφανίζονται τα σήματα και να τα αφαιρέσει από οποιαδήποτε μορφή έκθεσης ή προωθητικών ενεργειών.

Κατά τη χρήση των σημάτων πιστοποίησης, ο πιστοποιημένος οργανισμός συμφωνεί και δεσμεύεται από τους παραπάνω όρους. Η μη συμμόρφωση με τους παραπάνω όρους χρήσης των σημάτων μπορεί να οδηγήσει σε απόσυρση της πιστοποίησης αλλά και σε νομικές κυρώσεις.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	9 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMENTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

ΣΗΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σήματα Συστήματος Διαχείρισης CODEX ALIMENTARIUS



7. Υποχρεώσεις Επιχείρησης – Προετοιμασία Επιθεώρησης

Η επιχείρηση συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του CODEX ALIMENTARIUS CXC 1-1969 RV 2020 , του παρόντος κανονισμού & αντίστοιχης διαδικασίας πιστοποίησης καθώς και της σχετικής σύμβασης.

Η επιχείρηση παρέχει όλα τα μέσα (στοιχεία, έγγραφα, εγκαταστάσεις, προσωπικό) που απαιτούνται για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του εκάστοτε προτύπου, και ορίζει υπεύθυνο επικοινωνίας για τη διευκόλυνση και υποστήριξη της επιθεώρησης.

Η επιχείρηση έχει καθορίσει όλες τις κρίσιμες διεργασίες (κινδύνους, στόχους, δείκτες επίδοσης για την ασφάλεια τροφίμων στο τεκμηριωμένο ΣΔ και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του CODEX ALIMENTARIUS CXC 1-1969 RV 2020 , απαιτήσεις νομοθεσίας, καταναλωτή και ενδιαφερόμενων μερών.

Η επιχείρηση θα πρέπει να έχει αναπτύξει τις απαιτούμενες από το πρότυπο διαδικασίες, να έχει αρχεία που να αποδεικνύουν την εφαρμογή των απαιτήσεων του ΣΔ, να έχει εκτελέσει ένα πλήρη κύκλο εσωτερικών επιθεωρήσεων και μια κατ' ελάχιστον Ανασκόπηση από τη διοίκηση στην οποία να περιλαμβάνεται μια εκτίμηση της συνεχούς καταλληλότητας, επάρκειας, αποτελεσματικότητας και σημείων βελτίωσης του ΣΔ.

8. Διαδικασία Επιθεώρησης

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	10 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMENTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

Το Πιστοποιητικό που εκδίδεται ισχύει για 1 χρόνο, αφού προηγηθεί επιθεώρηση η οποία θα πρέπει να προγραμματιστεί σε περίοδο πλήρους λειτουργίας της επιχείρησης και να καλύπτει αντιπροσωπευτικό τμήμα του πεδίου εφαρμογής. Καμία διεργασία, προϊόν ή υπηρεσία που επηρεάζει την ασφάλεια του προϊόντος/υπηρεσίας δεν μπορεί να εξαιρεθεί από το πεδίο εφαρμογής.

Ο αντικειμενικός στόχος της επιθεώρησης είναι η συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών με σκοπό την αξιολόγηση της εφαρμογής και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων της επιχείρησης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του CODEX ALIMENTARIUS CXC 1-1969 RV 2020 και διεξάγεται επί τόπου σε μια κοινά αποδεκτή ημερομηνία που συμφωνείται μεταξύ της επιχείρησης και του Φορέα Πιστοποίησης με την αποστολή και αποδοχή του Προγράμματος Επιθεώρησης. Η σύνθεση της ομάδας καθώς και οι ημερομηνία (ες) επιθεώρησης κοινοποιούνται στην επιχείρηση τουλάχιστον πέντε (5) ημέρες πριν από τη συμφωνηθείσα ημερομηνία ώστε η επιχείρηση να έχει τη δυνατότητα να προβάλλει τυχόν αντιρρήσεις. Στην περίπτωση αυτή, η επιχείρηση θα πρέπει να τεκμηριώσει τους λόγους για τους οποίους έχει ένσταση.

Κατά τη διενέργεια της επιτόπιας επιθεώρησης περιλαμβάνονται οι ακόλουθες φάσεις :

Εναρκτήρια Συνάντηση:

Η Εναρκτήρια Συνάντηση πραγματοποιείται κατά το ξεκίνημα, την πρώτη ημέρα της επιτόπου επιθεώρησης για την αξιολόγηση, και συμμετέχει η Ομάδα Επιθεώρησης, η διοίκηση και οι εκπρόσωποι της Επιχείρησης.

Επικοινωνία και Απόκτηση πληροφοριών

Κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης, η ομάδα επιθεώρησης περιοδικά αποτιμά την πρόοδο της επιθεώρησης και ανταλλάσσει πληροφοριακό υλικό και ενημερώνει την επιχείρηση για την πορεία και την εξέλιξη της επιθεώρησης.

Ταυτοποίηση και Καταγραφή Ευρημάτων

Τα ευρήματα της επιθεώρησης που συνοψίζουν τη συμμόρφωση και τη μη συμμόρφωση προσδιορίζονται, κατηγοριοποιούνται και καταγράφονται ώστε να τεκμηριώνεται σαφώς η απόφαση ή μη πιστοποίησης που δίνεται ή διατηρείται. Ευκαιρίες για βελτίωση μπορεί να εντοπίζονται και να καταγράφονται. Τα ευρήματα κατηγοριοποιούνται ως εξής:

- **Συμμορφώσεις**
- **Προτάσεις Βελτίωσης** - προτάσεις που δύναται να κάνει η Ομάδα επιθεώρησης στο πλαίσιο περαιτέρω βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης της επιχείρησης
- **Δευτερεύουσες μη συμμορφώσεις** - η μη ικανοποίηση μιας απαίτησης χωρίς αντίκτυπο στην ασφάλεια ή/και την ποιότητα του προϊόντος ή της υπηρεσίας του οργανισμού. Δεν επηρεάζει την ικανότητα του Συστήματος Διαχείρισης ή διεργασίας της επιχείρησης να επιτύχει τα προδιαγεγραμμένα αποτελέσματα. Οι προτεινόμενες από την επιχείρηση διορθωτικές ενέργειες θα πρέπει να υποβληθούν και να γίνουν αποδεκτές από τον Επικεφαλής επιθεωρητή εντός ενενήντα (90) ημερών. Η επαλήθευση της αποτελεσματικότητας των διορθωτικών ενεργειών μπορεί να ελεγχθεί κατά την επόμενη επιθεώρηση
- **Κύριες μη συμμορφώσεις** - η μη ικανοποίηση μιας απαίτησης με αντίκτυπο στην ασφάλεια /ποιότητα του προϊόντος ή και της υπηρεσίας της επιχείρησης ή η μη ικανοποίηση μιας

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	11 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

νομοθετικής απαίτησης με αντίκτυπο στην ασφάλεια/ποιότητα του προϊόντος ή και της υπηρεσίας της επιχείρησης. Επηρεάζει την ικανότητα του Συστήματος Διαχείρισης ή διεργασίας της επιχείρησης να επιτύχει τα προδιαγεγραμμένα αποτελέσματα (π.χ απουσία αποτελεσματικού ελέγχου μιας διεργασίας, η απόκλιση των χαρακτηριστικών των προϊόντων ή υπηρεσιών από τις προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις, η ύπαρξη πολλών μεμονωμένων αποκλίσεων που αφορούν την ίδια απαίτηση του προτύπου που έχουν ως αποτέλεσμα μια συστηματική αδυναμία στο Σύστημα διαχείρισης. Για την άρση μιας κύριας Μη-συμμόρφωσης απαιτείται η επαλήθευση από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή της αποτελεσματικότητας των διορθώσεων και των διορθωτικών ενεργειών που εφαρμόστηκαν από την επιχείρηση εντός του συμφωνηθέντος χρονοδιαγράμματος. Οι προτεινόμενες από την επιχείρηση διορθωτικές ενέργειες θα πρέπει να ολοκληρωθούν εντός ενενήντα (90) ημερών με μέγιστο επιτρεπόμενο χρόνο έξι (6) μήνες και να αποσταλούν στην COSMOCERT τα αποδεικτικά στοιχεία εκτός αν η επαλήθευση της αποτελεσματικότητας απαιτεί επιτόπια επιθεώρηση στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης. Οι Κύριες Μη-Συμμορφώσεις θα πρέπει να αρθούν για την έκδοση σχετικού Πιστοποιητικού Στην περίπτωση όπου το χρονικό διάστημα υπερβεί τους έξι (6) μήνες , η επιθεώρηση θα πρέπει να επαναληφθεί.

Η αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών αναφορικά με τις κύριες και τις δευτερεύουσες μη συμμορφώσεις ανασκοπείται στο πλαίσιο της επόμενης επιθεώρησης, ενώ οι προτάσεις βελτίωσης δεν υπόκεινται υποχρεωτικά σε ανασκόπηση.

Καταληκτική Συνάντηση:

Η καταληκτική Συνάντηση πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση της επιτόπου επιθεώρησης για την αξιολόγηση, και συμμετέχει ο Επικεφαλής Επιθεωρητής, η διοίκηση της επιχείρησης και αν είναι εφικτό οι αρμόδιοι των λειτουργιών ή των διεργασιών που επιθεωρήθηκαν με σκοπό να παρουσιαστούν τα συμπεράσματα της επιθεώρησης, συμπεριλαμβανομένης της εισήγησης αναφορικά με τη πιστοποίηση. Τυχόν μη- συμμορφώσεις που έχουν προκύψει, παρουσιάζονται έτσι ώστε να γίνουν κατανοητές από την επιχείρηση και να συμφωνηθεί το χρονοδιάγραμμα για την άρση αυτών. Επισημαίνεται ότι οι μη συμμορφώσεις μπορεί να μην γίνουν αποδεκτές από τον πελάτη. Η αποδοχή των Μη-συμμορφώσεων από την επιχείρηση πραγματοποιείται μέσω της υπογραφής του QMS.MS.F470.09 Αναφορά Μη-Συμμορφώσεων Συστημάτων Διαχείρισης

Στο πλαίσιο της καταληκτικής συνάντησης δίνεται η ευκαιρία στην επιχείρηση για ερωτήσεις. Αποκλίνουσες απόψεις μεταξύ της ομάδας επιθεώρησης και της επιχείρησης σχετικά με τα ευρήματα ή τα συμπεράσματα της επιθεώρησης, συζητούνται και επιλύονται κατά το δυνατόν. Τυχόν άλута σημεία καταγράφονται και αναφέρονται στην COSMOCERT

Για κάθε επιθεώρηση η COSMOCERT παρέχει γραπτή έκθεση (QMS.MS.F470.08) Έκθεση επιθεώρησης Συστημάτων Διαχείρισης, στην επιχείρηση, η οποία συντάσσεται από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή και είναι εμπιστευτική στην COSMOCERT, την επιθεωρούμενη επιχείρηση, και το ΕΣΥΔ. Η έκθεση επιθεώρησης περιέχει μια ακριβή, συνοπτική καταγραφή της επιτόπιας επιθεώρησης.

9. Απόφαση Πιστοποίησης

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	12 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

Πριν από τη λήψη μιας απόφασης για τη χορήγηση πιστοποίησης, επέκτασης ή μείωσης του πεδίου πιστοποίησης, ανανέωσης, αναστολής ή αποκατάστασης, ή ανάκλησης ή της πιστοποίησης, διενεργείται Τεχνικός Έλεγχος προκειμένου να διαπιστωθεί η επάρκεια των πληροφοριών που παρέχονται από την Ομάδα Επιθεώρησης μέσω της Έκθεσης επιθεώρησης Συστημάτων Διαχείρισης (QMS.MS.F470.08), των συνοδευόμενων εντύπων και των αντικειμενικών αποδείξεων που έχουν συλλεχθεί κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης. Η εισήγηση για τη χορήγηση ή όχι της πιστοποίησης μαζί με όλους τους όρους ή παρατηρήσεις περιλαμβάνεται στην Έκθεση Επιθεώρησης.

Η COSMOCERT διασφαλίζει ότι τα άτομα που λαμβάνουν τις αποφάσεις χορήγησης ή άρνησης πιστοποίησης επέκτασης ή μείωσης του πεδίου πιστοποίησης, αναστολής ή αποκατάστασης της πιστοποίησης, ανάκλησης ή ανανέωσης της πιστοποίησης είναι διαφορετικά από εκείνα που διενέργησαν τις επιθεωρήσεις. Τα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να λαμβάνουν την απόφαση πιστοποίησης/διατήρησης πιστοποίησης έχουν την κατάλληλη επάρκεια και είτε έχουν υπαλληλική σχέση είτε έχουν υπογεγραμμένη σύμβαση εν ισχύ με την COSMOCERT.

Εφόσον η απόφαση πιστοποίησης είναι θετική ως προς την απονομή και δεν υφίστανται εκκρεμότητες (π.χ οικονομικές), το Πιστοποιητικό εκδίδεται και αποστέλλεται στην επιχείρηση μαζί με ένα αντίγραφο της Έκθεσης Επιθεώρησης. Η ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού θα έχει την ημερομηνία λήψης της απόφασης πιστοποίησης.

10. Αναστολή, Ανάκληση, Μείωση - Επέκταση Πεδίου, Έκτακτες Επιθεωρήσεις

Η COSMOCERT μπορεί να **αναστείλει** την πιστοποίηση, όταν:

- Το πιστοποιημένο ΣΔΑΤ της επιχείρησης συστηματικά ή σε σημαντικό βαθμό δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων και απαιτήσεων για την αποτελεσματικότητα του
- Η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν εκπληρώνει τις οικονομικές της υποχρεώσεις προς την COSMOCERT
- Αθετούνται οι όροι της σχετικής σύμβασης
- Αθετούνται οι όροι χρήσης των χορηγούμενων πιστοποιητικών ή/και των σημάτων πιστοποίησης
- Η επιχείρηση χρεωκοπήσει ή διακόψει οριστικά της λειτουργία της
- Η πιστοποιημένη επιχείρηση ζητήσει την αναστολή ή ανάκληση πιστοποιητικού ή μείωση (περιορισμό) πεδίου πιστοποίησης

Σε περίπτωση αναστολής, η COSMOCERT κοινοποιεί γραπτώς στην πιστοποιημένη εταιρεία και της αναφέρει τον λόγο αναστολής και τους όρους υπό τους οποίους θα αρθεί η αναστολή. Υπό καθεστώς αναστολής, η πιστοποίηση του ΣΔ της επιχείρησης δεν ισχύει προσωρινά, και η επιχείρηση οφείλει να διακόψει άμεσα κάθε χρήση του πιστοποιητικού και του Σήματος Πιστοποίησης. Η COSMOCERT δύναται κατόπιν αιτήματος να κοινοποιήσει τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις υπό αναστολή.

Εφόσον, επιλυθεί το ζήτημα που έχει ως αποτέλεσμα την αναστολή, εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, η COSMOCERT αποκαθιστά την ανασταλμένη πιστοποίηση. Σε κάθε περίπτωση η αναστολή δεν μπορεί να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες. Μετά το πέρας των έξι (6) μηνών ή αν δεν επιλυθούν τα ζητήματα εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, η COSMOCERT προχωρά σε ανάκληση πιστοποιητικού ή μείωση του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	13 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

Εκτός της αναστολής, η πιστοποίηση μπορεί να **ανακληθεί** στις κατωτέρω περιπτώσεις:

- εάν η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν εκπληρώνει τις οικονομικές της υποχρεώσεις ή παραβαίνει άλλους όρους του Συμφωνητικού Πιστοποίησης,
- εάν η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν θελήσει να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις των αλλαγών στα εφαρμόσιμα πρότυπο ή λοιπά κανονιστικά και τυποποιητικά έγγραφα.

Η COSMOCERT ενημερώνει γραπτώς την πιστοποιημένη εταιρεία για την ανάκληση. Σε περίπτωση ανάκλησης της πιστοποίησης, η επιχείρηση έχει δικαίωμα να υποβάλει ένσταση κατά της απόφασης ανάκλησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διεργασία Ενστάσεων. Η ειδοποίηση για ανάκληση αποστέλλεται με συστημένη επιστολή (ή άλλο ισοδύναμο τρόπο π.χ. email), καθορίζοντας τους λόγους και την ημερομηνία από την οποία ισχύει η ανάκληση.

Μια εταιρεία, της οποίας έχει ανακληθεί το πιστοποιητικό της, μπορεί να υποβάλει εκ νέου αίτηση για πιστοποίηση και θα αντιμετωπίζεται ως νέα αίτηση. Μετά την αναστολή ή την ανάκληση πιστοποίησης μιας πιστοποιημένης εταιρείας, η COSMOCERT θα ειδοποιήσει, κατά περίπτωση, τον σχετικό φορέα διαπίστευσης ή τους σχετικούς φορείς εντός του απαιτούμενου χρονικού πλαισίου.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τις ημέρες προειδοποίησης πριν την ανάκληση του πιστοποιητικού:

Λόγοι που προκαλούν την αναστολή ή την ανάκληση πιστοποιητικού	Χρονική Διαχείριση αναστολής πιστοποιητικού	Χρονική Διαχείριση για την ανάκληση πιστοποιητικού
Επιθυμία της πιστοποιημένης επιχείρησης	Άμεσα με τη παραλαβή γραπτού αιτήματος από την επιχείρηση	
Ο Φορέας Πιστοποίησης διαπιστώσει/αντιληφθεί ότι η παροχή των σχετικών υπηρεσιών ή/ η διάθεση των προϊόντων εγκυμονεί κινδύνους (υγιεινή, ασφάλεια κλπ.) μέσω καταγγελιών, ανακλήσεων, ανακοινώσεων από φορείς	Άμεση Ενημέρωση επιχείρησης, 15 ημέρες από τη λήψη της ενημέρωσης εφόσον κριθεί ότι δεν έχουν ληφθεί οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες	Άμεσα κατόπιν σχετικής εισήγησης του Επιθεωρητή ή μέγιστο ένας μήνας ύστερα από απόφαση του Υπευθύνου Πιστοποίησης ΣΔ του Φορέα
Μη καταβολή οικονομικών οφειλών	Κατόπιν διαπραγματεύσεων	
Παραβίαση δευτερευόντων όρων του συμφωνητικού	Μέγιστο ένας μήνας	Μέγιστο δύο μήνες
Υποχρεωτική συμμόρφωση με νέες απαιτήσεις ή αλλαγές σε σχέση με το πιστοποιηθέν πρότυπο	Μέγιστο ένας μήνας	Μέγιστο δύο μήνες
Αδυναμία άρσης Μη Συμμορφώσεων	Ανάλογα την κατηγορία Μη- Συμμόρφωσης και το είδος της επιθεώρησης (βλ. ταυτοποίηση και καταγραφή ευρημάτων), εκτός εάν τεκμηριωθεί ότι συντρέχουν ειδικοί λόγοι, όπως λόγοι ανωτέρας βίας ή προβλέψεις προτύπου της σχετικής κατηγορίας πιστοποίησης	
Παραπλανητική ή μη ορθή σήμανση και χρήση των λογότυπων του Φορέα Πιστοποίησης	Άμεσα μόλις εντοπισθεί	Μέγιστο 15 ημέρες

Ο περιορισμός (μείωση) ενός πεδίου πιστοποίησης δύναται να εφαρμοστεί σε περίπτωση που η πιστοποιημένη επιχείρηση δεν ικανοποιεί συστηματικά ή σε σημαντικό βαθμό τις απαιτήσεις

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	14 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

πιστοποίησης σε συγκεκριμένα τμήματα, μόνο στην περίπτωση που συνάδει με τις επιμέρους απαιτήσεις του εκάστοτε προτύπου προς πιστοποίηση.

Στην περίπτωση που η επιχείρηση αιτηθεί επέκταση του πεδίου πιστοποίησης που της έχει ήδη χορηγηθεί, η COSMOCERT, μετά από ανασκόπηση της σχετικής αίτησης και τη συμπλήρωση του αντίστοιχου εντύπου QMS.MS.F470.02 καθορίζει τις απαραίτητες ενέργειες και δραστηριότητες επιθεώρησης που απαιτούνται, ώστε να αποφασίσει κατά πόσο μπορεί να χορηγηθεί η επέκταση του πεδίου. Επιθεώρηση επέκτασης πεδίου μπορεί να συνδυαστεί στο πλαίσιο επικείμενης επιθεώρησης επιτήρησης.

Ο φορέας πιστοποίησης ενδέχεται να κληθεί να διεξάγει επιθεωρήσεις των πιστοποιημένων του επιχειρήσεων σε σύντομο χρονικό διάστημα ή χωρίς προειδοποίηση, ώστε να διερευνήσει παράπονα ή να ανταποκριθεί σε αλλαγές ή για την παρακολούθηση επιχειρήσεων, των οποίων η πιστοποίηση έχει ανασταλεί ή για την αξιολόγηση συμμόρφωσης με νέες τυποποιητικές, κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις, ή για παράπονα ή κυρώσεις δημοσίων αρχών, κ.λπ. Στις περιπτώσεις αυτές:

- ο φορέας πιστοποίησης περιγράφει και γνωστοποιεί εκ των προτέρων στις πιστοποιημένες επιχειρήσεις τις προϋποθέσεις, υπό τις οποίες μπορούν να πραγματοποιηθούν τέτοιες έκτακτες επιθεωρήσεις,
- ο φορέας πιστοποίησης και ελέγχου δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην επιλογή των μελών της ομάδας επιθεώρησης, εξαιτίας της έλλειψης ευκαιρίας του πελάτη να μην εγκρίνει τα μέλη της ομάδας επιθεώρησης.

Οι όροι διεξαγωγής των παραπάνω επιθεωρήσεων συμμορφώνονται με τα προβλεπόμενα για τη διεξαγωγή επιθεωρήσεων που παρατίθενται στις προηγούμενες παραγράφους του παρόντος Κανονισμού.

Η COSMOCERT εφαρμόζει την QMS.MS.PY.04 - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΣΤΟΛΗΣ-ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ-ΜΕΙΩΣΗΣ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

11. Επιθεώρηση σε περιόδους εκτάκτων καταστάσεων

Έκτακτες περιστάσεις που βρίσκονται εκτός ελέγχου του ΦΠ, όπως είναι ο πόλεμος, η απεργία, οι ταραχές, η πολιτική αστάθεια, η γεωπολιτική ένταση, η τρομοκρατία, το έγκλημα, η πανδημία, οι πλημμύρες, ο σεισμός, η κακόβουλη πειρατεία υπολογιστών, άλλες φυσικές ή ανθρωπογενείς καταστροφές.

Για να μπορέσει ο ΦΠ να αξιολογήσει τον κίνδυνο συνέχισης της πιστοποίησης και να κατανοήσει την τρέχουσα και αναμενόμενη μελλοντική κατάσταση του πιστοποιημένου οργανισμού, ο ΦΠ θα συλλέγει τις απαραίτητες πληροφορίες από τον πιστοποιημένο οργανισμό πριν αποφασίσει για την κατάλληλη πορεία δράσης. Οι πληροφορίες που συλλέγονται από το ΦΠ περιλαμβάνουν τα ακόλουθα, ανάλογα με την περίπτωση:

- Πότε θα μπορέσει ο οργανισμός να λειτουργήσει κανονικά;

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	15 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

- Πότε θα είναι σε θέση ο οργανισμός να μεταφέρει προϊόντα ή να εκτελέσει την υπηρεσία που ορίζεται στο τρέχον πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης;
- Θα πρέπει ο οργανισμός να χρησιμοποιήσει εναλλακτικές εγκαταστάσεις κατασκευής ή/και διανομής; Σε αυτή την περίπτωση, αυτές καλύπτονται επί του παρόντος από την τρέχουσα πιστοποίηση ή θα πρέπει να αξιολογηθούν;
- Το υπάρχον απόθεμα εξακολουθεί να πληροί τις προδιαγραφές των πελατών ή ο πιστοποιημένος οργανισμός θα επικοινωνήσει με τους πελάτες του σχετικά με πιθανές παραχωρήσεις;
- Εάν ο πιστοποιημένος οργανισμός έχει πιστοποιηθεί σε ένα πρότυπο συστήματος διαχείρισης που απαιτεί ένα σχέδιο αποκατάστασης καταστροφών ή σχέδιο αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, έχει ο πιστοποιημένος οργανισμός εφαρμόσει το σχέδιο και ήταν αποτελεσματικό;
- Ορισμένες από τις διαδικασίες ή/και τις υπηρεσίες που εκτελούνται ή τα προϊόντα που αποστέλλονται δίνονται υπεργολαβία σε άλλους οργανισμούς; Εάν ναι, πώς θα ελέγχονται οι δραστηριότητες των άλλων οργανισμών από τον πιστοποιημένο οργανισμό;
- Σε ποιο βαθμό επηρεάστηκε η λειτουργία του συστήματος διαχείρισης;
- Έχει ο πιστοποιημένος οργανισμός διεξάγει αξιολόγηση επιπτώσεων;
- Προσδιορισμός εναλλακτικών τρόπων δειγματοληψίας, ανάλογα με την περίπτωση.

12. Ενστάσεις – Παράπονα

Ο φορέας πιστοποίησης διαθέτει τεκμηριωμένη διεργασία ενστάσεων και διεργασία παραπόνων, ώστε να δέχεται, να αξιολογεί και να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με τις ενστάσεις και τα παράπονα.

Παράπονα

Μετά την παραλαβή του παραπόνου θα αποσταλεί επιστολή εντός 7 ημερών στο άτομο / οργανισμό, με την οποία βεβαιώνεται η λήψη του. Ο υπεύθυνος διεξάγει έπειτα έρευνα σχετικά με το παράπονο και ενημερώνει τον καταγγέλλοντα για την έκβαση του παραπόνου. Υπό κανονικές συνθήκες, η COSMOCERT διερευνά το παράπονο και προσδιορίζει τις προτεινόμενες ενέργειες σε απάντηση της έρευνας εντός 90 ημερών από την παραλαβή του.

Παράπονο που αφορά σε Πιστοποιημένο Πελάτη και από Πιστοποιημένο Πελάτη

Το παράπονο μπορεί να υποβάλλεται από πιστοποιημένους πελάτες και να αφορά σε λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας ΣΔ και του Συστήματος Επιθεωρήσεων και Πιστοποίησης που εφαρμόζει ο Φορέας. Επίσης, ένα παράπονο μπορεί να αφορά έναν πιστοποιημένο πελάτη ΣΔ, το παράπονο παραπέμπεται επίσης σε αυτό το ενδιαφερόμενο μέρος. Όλα τα παράπονα διερευνώνται και τα ενδιαφερόμενα μέρη θα κληθούν να απαντήσουν στον ΥΔΠ της COSMOCERT. Εάν οι διευκρινήσεις δεν είναι επαρκείς, τότε γίνεται ανάθεση επιθεώρησης ΣΔ και μέσω της ομάδας επιθεώρησης, κατά τον επόμενο προγραμματισμένο έλεγχο, ο Φορέας ελέγχει τις διορθωτικές ενέργειες που έχει λάβει για την επίλυση του παραπόνου, καθώς και την αποτελεσματικότητα του πιστοποιημένου συστήματος

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	16 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMANTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

διαχείρισης όσον αφορά το παράπονο που είχε κατατεθεί. Εάν κρίνεται απαραίτητο, η COSMOCERT μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να προβεί σε έκτακτη επιθεώρηση για διερεύνηση του παραπόνου.

Παράπονο που αφορά σε Εργαζόμενο της COSMOCERT

Τα παράπονα που αφορούν εργαζόμενο της COSMOCERT υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τα παραπάνω. Το παράπονο παραπέμπεται επίσης σε αυτό το ενδιαφερόμενο μέρος. Το παράπονο διερευνάται και τα ενδιαφερόμενα μέρη θα κληθούν να απαντήσουν στον ΥΔΠ της COSMOCERT.

Ενοστάσεις

Οι Ενοστάσεις πρέπει να υποβάλλονται πάντα εγγράφως (email, fax, επιστολή κ.α.) στο Φορέα εντός 5 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της Απόφασης του Φορέα. Ο ενιστάμενος μπορεί να αποστείλει την ένστασή του στο info@cosmocert.gr

Μετά την παραλαβή της ένστασης θα αποσταλεί ενημέρωση εντός 2 ημερών στο άτομο/ οργανισμό, με την οποία βεβαιώνεται η λήψη της ένστασης. Ο υπεύθυνος διεξάγει έπειτα έρευνα σχετικά με την ένσταση. Το πρόσωπο που διεξάγει την έρευνα δεν συμμετέχει στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η έρευνα θα μπορούσε να περιλαμβάνει ανασκόπηση της τεκμηριωμένης ένστασης, τυχόν σχετικών εκθέσεων, διαβουλεύσεις με τα σχετικά μέλη της ομάδας ελέγχου και το πρόσωπο / οργανισμό που διεξάγει την ένσταση.

Η απόφαση σχετικά με το αποτέλεσμα της πλήρους έρευνας τεκμηριώνεται και κοινοποιείται επισήμως γραπτώς στο πρόσωπο / οργανισμό που προέβαλε την ένσταση εντός ένα μήνα από την παραλαβή της Ένστασης. Η απόφαση αυτή είναι οριστική.

13. Αρχεία Πελατών

Ο φορέας πιστοποίησης διατηρεί αρχεία για την επιθεώρηση και τις άλλες δραστηριότητες πιστοποίησης για όλους τους πελάτες του, συμπεριλαμβανομένων των οργανισμών που υπέβαλαν αίτηση, των οργανισμών που επιθεωρήθηκαν, πιστοποιήθηκαν, ή αυτών των οποίων η πιστοποίηση ανεστάλη ή αποσύρθηκε.

Τα αρχεία των πιστοποιημένων πελατών περιλαμβάνουν τα εξής:

- πληροφορίες αίτησης και αναφορές των επιθεωρήσεων,
- τη συμφωνία πιστοποίησης,
- την αιτιολόγηση της μεθοδολογίας που χρησιμοποιήθηκε κατά τη δειγματοληψία των εγκαταστάσεων, αν είναι εφαρμόσιμο,
- την αιτιολόγηση του καθορισμού των ανθρωπο-ημερών των επιθεωρητών

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	17 ΑΠΟ 18



ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CODEX ALIMENTARIUS	ΚΠΣΑ	1	01/10/2020

- ε) την επαλήθευση των διορθώσεων και διορθωτικών ενεργειών
- στ) τα αρχεία παραπόνων και ενστάσεων και τυχόν επακόλουθες διορθώσεις ή διορθωτικές ενέργειες
- ζ) τυχόν συσκέψεις και αποφάσεις επιτροπών,
- η) την τεκμηρίωση των αποφάσεων πιστοποίησης,
- θ) τα έγγραφα πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένου του πεδίου πιστοποίησης αναφορικά με το προϊόν, τη διεργασία ή την υπηρεσία
- ι) τα σχετικά αρχεία που είναι απαραίτητα για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στην πιστοποίηση, όπως αντικειμενικές αποδείξεις της επαγγελματικής επάρκειας των επιθεωρητών και των εμπειρογνομόνων.
- κ) τα προγράμματα επιθεώρησης.

Ο φορέας πιστοποίησης διατηρεί τα αρχεία για αιτούμενες και πιστοποιημένες επιχειρήσεις ασφαλή, ώστε να διασφαλίζεται πως οι πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές. Όλα τα τηρούμενα αρχεία αναφέρονται λεπτομερώς στην ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΡΧΕΙΩΝ (QMS.MS.PY.05). Τα αρχεία των εν ενεργεία πιστοποιημένων επιχειρήσεων και των προηγούμενων πιστοποιημένων πελατών τηρούνται για τη διάρκεια 7 ετών.

14. Αναφορές

CODEX ALIMENTARIUS CXC 1-1969- REV.2020

ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1:2015 Αξιολόγηση της συμμόρφωσης– Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης - Μέρος 1: Απαιτήσεις

ISO/TS 22003:2013 Food safety management systems — Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems

ISO 10002:2018 Quality Management – Customer satisfaction. Guidelines for complaints handling in organizations

ISO 19011:2018 Guidelines for auditing management systems

[IAF MD 1:2018 IAF Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization](#)

15. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

Αριθμός έκδοσης	Ημερομηνία Ισχύος	Συντάχθηκε από	Περιγραφή Τροποποίησης
1 ^η	01/10/2020	ΥΠΣΔ (ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ)	ΑΡΧΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ CODEX ALIMENTARIUS CXC 1-REV.2020

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ (ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ 1 ^η ΣΕΛΙΔΑ ΚΑΘΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΜΟΝΟ)	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ ΕΛΕΝΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ (ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ)	18 ΑΠΟ 18