ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО И БЕЗПРИСТРАСТНОСТ	НОМЕР:	ИЗДАНИЕ:	В СИЛА ОТ:
	QMS.BG.PY.01	01	01/09/2020

Политиката по качество на Органа по сертификация на продукти КОСМОСЕРТ се определя от дейността му - предоставяне на надеждни, независими, безпристрастни, акредитирани услуги за оценка на съответствието и сертифицирането на продуктите, както от първичния и вторичен промишлен сектор, така и в сектора на услугите, независимо дали са от частен или обществен характер, така че да се докаже съответствието им по безспорен начин, съгласно съответните международни, национални стандарти както и законодателните и нормативни изисквания свързани с дейността на организацията.

Надеждността се гарантира с непрекъснато спазване на действащото законодателство, на критериите за акредитация и на изискванията на Стандарт EN ISO/IEC 17065, така както те се тълкуват в съответните указания на Европейската организация за акредитация. Целта е да бъдат в съответствие с определените изисквания, както и с други нормативни документи, които предоставя Националната служба за акредитация, като всичко упоменато по-горе да е в сила.

Администрацията на Органа по сертификация на продукти КОСМОСЕРТ е задължена да определя условията, които да бъдат изпълнени, за да има пълно съответствие с по-горните изисквания, като прилага всички необходими мерки за ефективно и устойчиво реализиране на тази политика, както и за непрекъснато развитие на предоставяните услуги и постигането на определени цели по качество. Това се постига чрез опитен и добре подготвен персонал, използване на съвременно и надеждно оборудване, внедряване на подробни и ясни процедури и осигуряване на непрекъснат поток от необходимите финансови ресурси, с цел да се предоставят висококачествени услуги независимо и безпристрастно.

Органът по сертификация на продукти КОСМОСЕРТ признава, че ключов фактор за успешната му дейност е постигането на голяма степен на доверие от всички заинтересовани страни на пазара, в резултат от предоставената услуга по сертификация като същевременно се намаляват потенциалните съмнения от какъвто и да е произход.

Органът по сертификация на продукти КОСМОСЕРТ е приел напълно принципите на независимост, безпристрастност, почтеност, конфиденциалност, равенство и справедливост в отношението си с клиентите, без влияния и дискриминационни, необосновани, прекомерни изисквания, в дух на взаимно уважение и високо чувство за професионална отговорност.

За тази цел идентифицира и оценява постоянно вероятността от поява на събития, които да застрашат на практика отстояването на гореспоменатите принципи и да доведат до риск за тяхното приложение.

Въз основа на оценка на риска при разглеждането на всеки случай на сертификация е поотделно, Органът по сертификация на продукти КОСМОСЕРТ е в постоянна бдителност, за взимането на всички необходими мерки, счетени за целесъобразни за поддържане политиката по качество. Цялостното изпълнение на принципите на системата се гарантира чрез непрекъсната информация и обучение на персонала на всички нива, като основната цел е изграждането на относителна информираност за целите и философията на системата. Всички дейности и услуги на компанията са проектирани и изпълнени по начин, който е приемлив и признат от обществото, като се вземат предвид въздействието върху защитата на околната среда и устойчивото развитие

Политиката и целите за качество на компанията КОСМОСЕРТ се въвеждат от управителния съвет и се преглеждат под отговорността на отговорника по управление на качеството по време на административните срещи. Резултатите се съобщават директно на персонала и всички заинтересовани страни, участващи в процеса по сертификация.

Изпълнителен директор КОСМОСЕРТ АД
Константинос Диамандопулос