Πολιτική Αμεροληψίας

Ο Φορέας Πιστοποίησης COSMOCERT είναι υπεύθυνος για την αμεροληψία των δραστηριοτήτων αξιολόγησης της συμμόρφωσης και δεν επιτρέπει εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις να επηρεάσουν την αμεροληψία.

Οι υπηρεσίες πιστοποίησης είναι διαθέσιμες σε όλους τους πελάτες μας και εφαρμόζονται χωρίς διακρίσεις.

Η Διοίκηση έχει δεσμευτεί για τη αμεροληψία για τις δραστηριότητες της πιστοποίησης των συστημάτων διαχείρισης στην παρούσα Πολιτική Αμεροληψίας.

Ο Φορέας Πιστοποίησης έχει Πολιτική Αμεροληψίας που κατανοεί τη σημασία της αμεροληψίας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, διαχειρίζεται τη σύγκρουση συμφερόντων και διασφαλίζει την αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων πιστοποίησης του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Ο Φορέας Πιστοποίησης έχει αναπτύξει σχετική διεργασία διαχείρισης Αμεροληψίας & Εμπιστευτικότητας, όπου αναφέρεται η αντίληψη του φορέα για τη σημαντικότητα της αμεροληψίας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων πιστοποίησης, ενώ περιγράφεται η διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων και η διασφάλιση της αντικειμενικότητας των δραστηριοτήτων καθόλη τη διάρκεια της πιστοποίησης των προϊόντων.

Ο Φορέας Πιστοποίησης ακολουθεί τη διεργασία διαχείρισης Αμεροληψίας & Εμπιστευτικότητας, όπου εντοπίζει, αναλύει, αξιολογεί, μετριάζει και τεκμηριώνει σε συνεχή βάση τις διακινδυνεύσεις που σχετίζονται με πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων κατά την παροχή της πιστοποίησης συμπεριλαμβανομένων των συγκρούσεων που προκύπτουν από τις σχέσεις της.

Η ανώτατη διοίκηση ανασκοπεί κάθε κίνδυνο, ώστε να καθορίσει αν η διακινδύνευση είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η διεργασία αξιολόγησης των διακινδυνεύσεων περιλαμβάνει την αναγνώριση των κινδύνων και τη διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη επί θεμάτων που επηρεάζουν την αμεροληψία. Η διαβούλευση είναι ανοικτή διαδικασία, γίνεται με διαφάνεια και με ισόρροπη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.

Οι δυνητικές απειλές για την αμεροληψία του Φορέα Πιστοποίησης προέρχονται από την ιδιοκτησία, τη διακυβέρνηση, τη διοίκηση, το προσωπικό, τη χρήση κοινών πόρων, τη χρηματοδότηση, τις συμβάσεις, την κατάρτιση, την προώθηση πωλήσεων και την καταβολή προμήθειας ή άλλων κινήτρων για την απόκτηση νέων πελατών.

Πολιτική Αμεροληψίας

Ο Φορέας Πιστοποίησης **δεν** πιστοποιεί, σε καμία περίπτωση, ένα άλλο Φορέα Πιστοποίησης για τις δραστηριότητες πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών.

Ο Φορέας Πιστοποίησης και οποιοδήποτε άλλο τμήμα του ιδίου νομικού προσώπου και κάθε οντότητα κάτω από τον οργανωτικό έλεγχο της COSMOCERT **δεν** προσφέρει, **δεν** παρέχει και **δεν** κατέχει μετοχές σε συμβουλευτικές υπηρεσίες για τις δραστηριότητες πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών και **δεν** προσφέρει και **δεν** παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων. *Ο ένας και μοναδικός μέτοχος, η «FOODCHAIN ID»,* του φορέα πιστοποίησης **δεν** κατέχει μετοχές ή **δεν** έχει εταιρικές θέσεις σε επιχειρήσεις που πιστοποιούνται από το φορέα πιστοποίησης αλλά ούτε και σε εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών που *δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και στη Βουλγαρία.*

Ωστόσο στα πλαίσια της διαδικασίας πιστοποίησης, η COSMOCERT μπορεί να ανταλλάσσει πληροφορίες (π.χ. αιτιολόγηση των ευρημάτων ή διευκρίνιση των απαιτήσεων) με τους πελάτες της.

Ο Φορέας Πιστοποίησης COSMOCERT **δεν** διενεργεί εσωτερικές επιθεωρήσεις σε πελάτες του.

Εάν ένας πελάτης της COSMOCERT έχει λάβει συμβουλευτικές υπηρεσίες για τις δραστηριότητες πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών και για τα συστήματα διαχείρισης από έναν φορέα που έχει σχέση με την COSMOCERT, τότε η COSMOCERT **δεν** θα πιστοποιεί τα προϊόντα, τις διεργασίες, τις υπηρεσίες και το σύστημα διαχείρισης για τουλάχιστον δύο (2) έτη μετά το τέλος της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Ο Φορέας Πιστοποίησης COSMOCERT **δεν** εκχωρεί τη διενέργεια επιθεωρήσεων και αξιολόγησης της συμμόρφωσης μέσω υπεργολαβίας σε οργανισμούς παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Αυτό δεν ισχύει για τα φυσικά πρόσωπα που συμβάλλονται ως επιθεωρητές/αξιολογητές.

Οι δραστηριότητες του Φορέα Πιστοποίησης **δεν** προωθούνται και **δεν** συνδέονται με τις υπηρεσίες που παρέχει οποιοσδήποτε σύμβουλος για τις δραστηριότητες πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών. Ο Φορέας Πιστοποίησης λαμβάνει τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες όταν δηλώνεται ή υπονοείται από συμβούλους ότι με την επιλογή του ως φορέα πιστοποίησης, η πιστοποίηση θα είναι απλούστερη, ευκολότερη, ταχύτερη ή οικονομικότερη. Ο Φορέας Πιστοποίησης **δεν** δηλώνει και **δεν** αφήνει να εννοηθεί ότι με την επιλογή συγκεκριμένου συμβούλου, η πιστοποίηση θα είναι απλούστερη, ευκολότερη, ταχύτερη ή οικονομικότερη.

Πολιτική Αμεροληψίας

Το προσωπικό του φορέα, που έχει εμπλακεί στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών τις δραστηριότητες πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών, και συστημάτων διαχείρισης συμπεριλαμβανομένων των διευθυντικών στελεχών, δεν συμμετέχει σε επιθεώρηση ή άλλες δραστηριότητες πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών για τουλάχιστον δυο (2) χρόνια από την ολοκλήρωση της συμβουλευτικής.

Ο Φορέας Πιστοποίησης λαμβάνει μέτρα για την αντιμετώπιση κάθε απειλής για την αμεροληψία που προέρχεται από ενέργειες φυσικών προσώπων, άλλων φορέων ή οργανισμών.

Όλο το προσωπικό του Φορέα Πιστοποίησης, είτε υπάλληλοι είτε εξωτερικοί συνεργάτες ή μέλη επιτροπών που μπορούν να επηρεάσουν τις δραστηριότητες πιστοποίησης οφείλουν να τηρούν αμερόληπτη στάση και να μην επιτρέπουν σε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις να θέσουν σε αμφισβήτηση την αμεροληψία.

Ο Φορέας Πιστοποίησης απαιτεί από όλο το προσωπικό του (υπαλλήλους ή εξωτερικούς συνεργάτες/υπεργολάβους/μέλη επιτροπών) να γνωστοποιούν οποιαδήποτε κατάσταση υποπέσει στην αντίληψή τους που μπορεί να αποτελέσει σύγκρουση καθηκόντων για τους ίδιους ή τον φορέα πιστοποίησης. Ο Φορέας Πιστοποίησης καταγράφει και αξιοποιεί τις πληροφορίες αυτές για τον εντοπισμό των απειλών για την αμεροληψία που προκύπτει από τις δραστηριότητες του προσωπικού και δεν χρησιμοποιεί αυτό το προσωπικό, εκτός εάν μπορούν να αποδείξουν ότι δεν υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της COSMOCERT

Κωνσταντίνος Διαμαντόπουλος