ПОЛИТИКА ПО БЕЗПРИСТРАСТНОСТ

Органът за сертификация COSMOCERT носи отговорност за безпристрастността на дейностите по оценяване на съответствието и не допуска търговски, финансови или други влияния, които биха могли да застрашат безпристрастността.

Услугите по сертификация са достъпни за всички наши клиенти и се прилагат без никаква дискриминация.

Ръководството на COSMOCERT е ангажирано с гарантирането на безпристрастността на дейностите по сертификация на системите за управление, както е посочено в настоящата Политика по безпристрастност.

Органът за сертификация признава значението на безпристрастността при изпълнение на дейностите по сертифициране на системи за управление на качеството, управлява конфликтите на интереси и гарантира обективността на сертификационните дейности.

COSMOCERT е разработил процедура за управление на безпристрастността и поверителността, в която се посочва разбирането на Органа за значението на безпристрастността при извършване на сертификационните дейности, описва се управлението на конфликтите на интереси и осигуряването на обективност по време на целия процес на сертификация на продуктите.

Органът идентифицира, анализира, оценява, смекчава и документира непрекъснато рисковете, свързани с потенциални конфликти на интереси при предоставяне на сертификационни услуги, включително и тези, произтичащи от взаимоотношенията му с трети страни.

Висшето ръководство извършва преглед на всеки риск, за да определи дали той е в допустимите граници. Процесът на оценка включва идентифициране на рисковете и консултации с заинтересовани страни по въпроси, които могат да засегнат безпристрастността. Консултациите се провеждат по прозрачен и открит начин, с балансирано участие на всички заинтересовани страни.

Потенциалните заплахи за безпристрастността на COSMOCERT могат да произтичат от: собственост, управление, администрация, персонал, използване на общи ресурси,

финансиране, договори, обучение, маркетинг или предоставяне на комисиони и други стимули за привличане на клиенти.

COSMOCERT не сертифицира в никакъв случай друг орган за сертификация относно дейности по сертифициране на продукти, процеси или услуги.

Органът за сертификация и всяко друго звено от същото юридическо лице, както и всяка организация под организационен контрол на COSMOCERT, не предлага и не притежава дялове в консултантски услуги, свързани със сертификация на продукти, процеси и услуги, и не предлага консултации за системи за управление на качеството или безопасността на храните.

Единственият акционер на Органа – FOODCHAIN ID – не притежава дялове и не заема управленски позиции в компании, сертифицирани от COSMOCERT, нито в консултантски компании, опериращи в Гърция или България.

В рамките на сертификационния процес COSMOCERT може да обменя информация с клиентите си (например обосновка на констатации или разяснения по изисквания).

COSMOCERT не извършва вътрешни одити при свои клиенти.

Ако клиент на COSMOCERT е получил консултантски услуги по сертификация от организация, свързана с COSMOCERT, Органът няма да сертифицира продукти, процеси, услуги или системи за управление най-малко две (2) години след приключване на консултантските услуги.

COSMOCERT не възлага чрез подизпълнители извършването на инспекции или оценки на съответствието на консултантски организации. Това ограничение не се прилага за физически лица, работещи като инспектори или оценители.

Дейностите на Органа за сертификация не се рекламират и не са свързани с услуги, предоставяни от консултанти. COSMOCERT предприема коригиращи действия, когато консултанти твърдят или намекват, че изборът на COSMOCERT ще направи сертификацията по-лесна, бърза или по-евтина.

ПОЛИТИКА ПО БЕЗПРИСТРАСТНОСТ

Персоналът на COSMOCERT, включително управленски кадри, който е участвал в консултантски дейности, не участва в инспекции или други сертификационни дейности най-малко две (2) години след приключване на консултантската дейност.

Органът предприема мерки за отстраняване на всякакви заплахи за безпристрастността, произтичащи от действия на физически лица, други органи или организации.

Целият персонал на COSMOCERT – служители, външни сътрудници и членове на комитети – е длъжен да поддържа безпристрастна позиция и да не допуска търговски, финансови или други натиски, които могат да застрашат безпристрастността.

Органът изисква от всички свои служители и сътрудници да декларират всяка ситуация на конфликт на интереси, която може да засегне техните задължения или независимостта на Органа. Тази информация се документира и използва за идентифициране на потенциални заплахи за безпристрастността. Лица с установен конфликт не участват в съответните дейности, освен ако не е доказано, че конфликтът е ефективно отстранен.

Изпълнителен директор на COSMOCERT

Константинос Диамантопулос