Πολιτική Εμπιστευτικότητας

Το προσωπικό της COSMOCERT εκτίθεται σε σημαντικό αριθμό ιδιωτικών πληροφοριών σχετικά με προμηθευτές προϊόντων, εγκαταστάσεις, οργάνωση και διαδικασίες κατά τη διεξαγωγή προγραμμάτων πιστοποίησης. Η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας αυτών των πληροφοριών αποτελεί μείζονα ανησυχία για την COSMOCERT. Μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας εφαρμόζονται στην ενημέρωση του προσωπικού και στις διοικητικές και διαδικαστικές δομές των συστημάτων πιστοποίησης.

Εφαρμόζονται τα ακόλουθα μέτρα:

- Η σύμβαση εργασίας που υπογράφεται από κάθε υπάλληλο περιέχει δήλωση εμπιστευτικότητας τρίτων και εταιρικών πληροφοριών. Το συμβαλλόμενο προσωπικό πιστοποίησης υπογράφει επίσης μια συμφωνία που περιλαμβάνει την εμπιστευτικότητα.
- Η εμπιστευτικότητα τονίζεται στην επίσημη εκπαίδευση των επιθεωρητών.
- Στην εναρκτήρια συνάντηση της επιθεώρησης συζητείται η εμπιστευτική μεταχείριση των διεργασιών και διαδικασιών των πελατών.
- Η δέσμευση για εμπιστευτικότητα τεκμηριώνεται στη Σύμβαση με τον πελάτη. Τα έγγραφα του πελάτη που υποβάλλονται και διατηρούνται από την COSMOCERT προστατεύονται κατά την αποθήκευση.
- Όλα τα έντυπα της COSMOCERT που περιέχουν πληροφορίες που ανήκουν στον πελάτη διαχειρίζονται με διακριτικότητα και αποθηκεύονται κατάλληλα.
- Τα αρχεία που αφορούν την πιστοποίηση του πελάτη προστατεύονται για τουλάχιστον 6 χρόνια κατά τη διάρκεια των οποίων η πρόσβαση από το προσωπικό της COSMOCERT είναι περιορισμένη.
- Ειδικές ρυθμίσεις σχετικά με την εμπιστευτικότητα μπορούν να υποβληθούν από τον πελάτη.
- Όλα τα επίπεδα του προσωπικού και των επιτροπών περιλαμβάνονται σε ρυθμίσεις που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα.
- Η δήλωση εμπιστευτικότητας και αμεροληψίας μπορεί να υποβληθεί στον πελάτη κατόπιν αιτήματος.
- Οι επιθεωρητές συμφωνούν να υπογράψουν συμφωνίες εμπιστευτικότητας που απαιτούνται από τους πελάτες.

Πολιτική Εμπιστευτικότητας

Η COSMOCERT υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας, σύμφωνα με το άρθρο 4.5 του προτύπου ISO/IEC 17065.

Ο φορέας πιστοποίησης είναι υπεύθυνος, μέσω νομικά εκτελεστών δεσμεύσεων, για τη διαχείριση όλων των πληροφοριών που λαμβάνονται ή που δημιουργούνται κατά τη διάρκεια της διεκπεραίωσης των δραστηριοτήτων πιστοποίησης. Εκτός από τα στοιχεία που ο πελάτης διαθέτει στο κοινό, ή όταν συμφωνήσουν ο φορέας πιστοποίησης και ο πελάτης (π.χ. στο πλαίσιο ανταπόκρισης σε παράπονα), όλα τα άλλα στοιχεία λαμβάνονται υπόψη ως εσωτερικές πληροφορίες και πρέπει να θεωρούνται ως εμπιστευτικές. Ο φορέας πιστοποίησης πρέπει να ενημερώνει τον πελάτη, εκ των προτέρων, για τις πληροφορίες που προτίθεται να δημοσιοποιήσει. Όταν ο φορέας πιστοποίησης υποχρεούται από το νόμο ή εξουσιοδοτείται από συμβατικές ρυθμίσεις να παρέχει εμπιστευτικές πληροφορίες, στον πελάτη ή στο ενδιαφερόμενο πρόσωπο πρέπει, εκτός εάν απαγορεύεται από το νόμο, να κοινοποιούνται οι πληροφορίες που παρέχονται. Πληροφορίες σχετικά με τον πελάτη που λαμβάνονται από πηγές εκτός από τον πελάτη (π.χ. από τον καταγγέλλοντα ή από ρυθμιστικές Αρχές) πρέπει να θεωρούνται ως εμπιστευτικές.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της COSMOCERT

Κωνσταντίνος Διαμαντόπουλος

