Политика за поверителност

Персоналът на COSMOCERT има достъп до значителен обем поверителна информация относно доставчици на продукти, съоръжения, организация и процедури по време на провеждането на сертификационни програми.
Осигуряването на поверителността на тази информация е от съществено значение за COSMOCERT.
Мерки за гарантиране на поверителността се прилагат както при обучението на персонала, така и в административните и процедурните структури на сертификационните системи.
Прилагат се следните мерки:
• Трудовият договор, който подписва всеки служител, съдържа декларация за поверителност относно информацията на трети страни и фирмена информация.
Персоналът, участващ в сертификацията, подписва също споразумение, което включва клаузи за поверителност.
• Поверителността се подчертава по време на официалното обучение на инспекторите.
• По време на откриващата среща на инспекцията се обсъжда поверителното третиране на процесите и процедурите на клиента.
• Ангажиментът за поверителност се документира в договора с клиента. Документите на клиента, които се подават и съхраняват от COSMOCERT, се защитават по време на съхранението.
• Всички формуляри на COSMOCERT, които съдържат информация, принадлежаща на клиента, се третират с дискретност и се съхраняват по подходящ начин.
• Архивите, свързани със сертификацията на клиента, се защитават за поне 6 години, през които достъпът до тях от персонала на COSMOCERT е ограничен.
• Специални договорености относно поверителността могат да бъдат направени по искане на клиента.
• Всички нива на персонала и комисиите са обхванати от разпоредби, гарантиращи поверителността.
• Декларацията за поверителност и безпристрастност може да бъде предоставена на клиента при поискване.
• Инспекторите се съгласяват да подпишат споразумения за поверителност, изисквани от клиентите.
COSMOCERT е задължена да спазва изискванията за поверителност в съответствие с член 4.5 от стандарта ISO/IEC 17065.
Органът по сертификация носи отговорност, чрез правно обвързващи ангажименти, за управлението на цялата информация, получена или създадена по време на извършването на сертификационните дейности.
С изключение на информацията, която клиентът е направил публично достояние, или когато органът по сертификация и клиентът са се договорили (например във връзка с разглеждане на жалби), всички останали данни се считат за вътрешна информация и

Политика за поверителност

трябва да бъдат третирани като поверителни.
Органът по сертификация трябва предварително да информира клиента за информацията, която възнамерява да разкрие.
Когато органът по сертификация е задължен по закон или е упълномощен по договорни споразумения да предоставя поверителна информация, клиентът или съответното заинтересовано лице трябва да бъдат уведомени, освен ако това не е забранено от закона.
Информация за клиента, получена от източници, различни от самия клиент (например от жалбоподател или от регулаторни органи), трябва да се счита за поверителна.

Изпълнителен директор на COSMOCERT
Константинос Диамандопулос

